

Ventilador de Teto VentBem

FAQ

SE VOCÊ TEM ALGUMA DÚVIDA SOBRE ALGUM PRODUTO, CASO NÃO ENCONTRE A INFORMAÇÃO DESEJADA, CONTATE PELO NOSSO E-MAIL

Qual a altura mínima para um ventilador de teto ser instalado?

Um ventilador de teto não deve ser instalado num local em que não possa ser obedecida a altura mínima das pás para o chão de 2,3 m.

Qual a altura mínima para instalar o ventilador?

Ele deve ser colocado no centro do ambiente, pois facilita a instalação. A distância da pá para a parede ou armário, deverá ser de no mínimo 50cm.

Posso instalar em teto rebaixado?

Sim, mas deverá ser feito por um técnico especializado que utilizará ferramentas adequadas para realizar o serviço.

Posso passar de Ventilação para Exaustão no meu controle de velocidade, sem parar o ventilador?

Sim. Ele não causará indução no seu motor.

O Ventilador de Teto fica balançando no teto?

Não, somente se ele estiver mal instalado no teto. Neste caso, chame um técnico para avaliar sua instalação.

Se meu ventilador estiver fazendo muito barulho?

Verifique se o barulho relacionado é de vento ou do motor. Se for do motor, chame o técnico para avaliar seu produto.

No mesmo caso acima, eu posso colocar alguma graxa para amenizar o barulho?

Não. Nunca utilize graxa, óleo dentro do motor de seu ventilador. Chame a assistência técnica para avaliar.

Como faço para limpar meu ventilador?

Sempre utilize pano seco ou um pouco úmido para limpar seu ventilador. Não utilize produtos abrasivos.

Posso instalar meu ventilador perto de cortinas?

Não. Elas podem se enroscar com as hélices, provocando aquecimento ou travamento do motor.

Utilizo um ventilador de teto com controle remoto e como faço para ligá-lo?

Ligue o interruptor de sua parede e em seguida o seu controle remoto.

Como faço para comprar peças que quebraram de meu ventilador?

Entre em contato com o SAC de nossa empresa e verifique o local mais perto de sua residência.



W.S. de Campo Grande Moldes e Peças Plásticas Ltda.
Av. Brasil, 44.889 - Campo Grande - Rio de Janeiro - RJ
CEP: 23078-000
Tel. (21) 2415-8057/9437
E-mail: atendimento@wsmoldes.com.br
Site: www.wsmoldes.com.br

Indústria brasileira